|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** (наименование органа местного самоуправления) | **2025 год** | **2024 год** | | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 702 | 711 | | -1,27 |
| - заявлений | 617 | 659 | | -6,37 |
| - жалоб | 0 | 0 | | 0 |
| - предложений | 0 | 0 | | 0 |
| - благодарностей | 0 | 0 | | 0 |
| - сообщений (ПОС) | 16 | 14 | | +14,29 |
| - ГИС ЖКХ | - | - | | - |
| - МБ | 9 | 5 | | +1,8 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 16/2,28% | 24/3,38% | | -66,7 |
| **Письменные обращения** |  | | | |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 617 | 659 | -6,37 | |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в комитет по земельным ресурсам и землеустройству города Барнаула, **из них:** | 506 | 528 | -4,17 | |
| - электронных обращений | 227 | 256 | -11,33 | |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 76/10,83% | 107/16,24% | -28,97 | |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 111/146,1% | 131/122,43% | -15,27 | |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  | | | |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам главы | 69 | 52 | | +32,69 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | | 0 |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** | 7/67 | 5/50 | | +40/34 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0 | 0 | | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 0 | | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  | | | |
| Поддержано | 0 | 0 | | 0 |
| Меры приняты | 0 | 0 | | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 | | 0 |
| Разъяснено | 579/82,5% | 672/94,51% | | -13,84 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 18/2,6% | 43/6,05% | | -58,14 |
| Рассмотрено с выходом на место |  | 10/1,41% | |  |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  | | | |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготные категории | 66 | 77 | | -14,29 |
| Оформление права на земельные участки, предоставление земельных участков | 132 | 138 | | -4,35 |
| Оплата аренды земельных участков (администрирование) | 172 | 214 | | -19,63 |
| О нарушении прав пользования земельными участками, спор по границам, проведение МЗК, благоустройство | 62 | 92 | | -32,61 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 21 | 8 | | +162,5 |
| обращения участников СВО | 9 | 5 | | +1,8 |
| разное | 240 | 199 | | +14,57 |
| **Общее количество обращений, загруженных**  **в Закрытую часть портала ССТУ** | 0 | 18 | | -100 |