|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в комитете по земельным ресурсам и землеустройству**  | **2023****12 месяцев** | **2022****12 месяцев** | **+/-,%** |
| **Общий документооборот (письменные и устные обращения)** |  |  |  |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 3104 | 2878 | +7,85 |
| - заявлений | 2870 | 2769 | +3,65 |
| - жалоб | 0 | 0 | 0 |
| - предложений | 0 | 0 | 0 |
| - благодарностей | 0 | 0 | 0 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 92/2,96% | 67/2,33% | +37,31 |
| *Тематическая структура коллективных обращений* |  |  |  |
| Оформление прав на земельные участки | 35 | 22 | +59,1 |
| Благоустройство, градостроительство | 5 | 13 | -61,54 |
| администрирование | 4 | 0 | 0 |
| прочие | 10 | 4 | +150 |
| Выплата компенсации, выделение земельного участка многодетным семьям | 1 | 1 | 0 |
| О нарушении земельного законодательства использования земельного участка | 37 | 21 | +76,19 |
| **Письменные обращения** |  |  |  |
| Общее количество письменных обращений граждан | 2870 | 2769 | +3,65 |
| Количество писем, поступивших от жителей непосредственно в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) в КЗР | 2226 | 2288 | -2,71 |
| - из них электронных писем | 776 | 924 | -16,02 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них | 511/17,8 % | 363/13,11% | +40,77 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 644/ 126,03 % | 481/32,51% | +33,89 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного прием)** |  |  |  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам. главы | 234 | 111 | +110,81 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | 0 |
| Число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личного приема | 23/223 | 16/101 | +43,75/120,8 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0 | 2/3 | -100 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |  |  |
| поддержано | 0 | 0 | 0 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено | 2876/92,65% | 2527/87,8% | +13,81 |
| направлено на рассмотрение по компетенции | 120/3,87 % | 143/4,97% | +16,08 |
| рассмотрено с выездом на место | 85/2,74 % | 67/2,33% | +26,87 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | 0 |
| **Общее количество обращений добавленных в Локальное АРМ ЕС ОГ** | 92 | 164 | -43,9 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |  |  |  |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготные категории | 263 | 242 | +8,68 |
| Оформление права на земельные участки, предоставление земельных участков | 645 | 578 | +11,59 |
| Оплата аренды земельных участков (администрирование) | 628 | 625 | +0,48 |
| О нарушении прав пользования земельными участками, спор по границам, проведение МЗК, благоустройство | 506 | 362 | +39,78 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 71 | 95 | -25,26 |
| обращения участников СВО | 18 | 0 | 0 |
| разное | 974 | 959 | +1,56 |