|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** (наименование органа местного самоуправления) | **2024 год**  **за 6 месяцев** | **2023 год**  **за 6**  **месяцев** | | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 1434 | 1534 | | -6,97 |
| - заявлений | 1322 | 1422 | | -7,03 |
| - жалоб | 0 | 0 | | 0 |
| - предложений | 0 | 0 | | 0 |
| - благодарностей | 0 | 0 | | 0 |
| - сообщений (ПОС) | 36 | 24 | | +50 |
| - ГИС ЖКХ | - | - | | - |
| - МБ | 10 | 4 | | +150 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 53**/**3,70% | 37**/**2,41% | | +43,24 |
| **Письменные обращения** |  | | | |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 1322 | 1422 | -7,03 | |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в комитет по земельным ресурсам и землеустройству города Барнаула, **из них:** | 1067 | 1143 | -6,65 | |
| - электронных обращений | 476 | 383 | +24,28 | |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 228**/**15,90% | 270**/**18,99% | -18,42 | |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 255/17,78% | 279/103,33% | -9,41 | |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  | | | |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам главы | 112 | 113 | | -0,89 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | | 0 |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** | 10/106 | 11/113 | | -10/+2,9 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0 | 0 | | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 0 | | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  | | | |
| Поддержано | 0 | 0 | | 0 |
| Меры приняты | 0 | 0 | | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 | | 0 |
| Разъяснено | 1350/94,14% | 1313/86,72% | | +0,53 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 102/7,11% | 56/3,7% | | +82,14 |
| Рассмотрено с выходом на место | 34/2,37% | 33/2,18% | | +3,03 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  | | | |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготные категории | 158 | 138 | | +14,49 |
| Оформление права на земельные участки, предоставление земельных участков | 277 | 307 | | +10,83 |
| Оплата аренды земельных участков (администрирование) | 344 | 321 | | +7,17 |
| О нарушении прав пользования земельными участками, спор по границам, проведение МЗК, благоустройство | 186 | 266 | | -43,01 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 32 | 33 | | -3,13 |
| обращения участников СВО | 15 | 7 | | +114,29 |
| разное | 422 | 461 | | -9,24 |
| **Общее количество обращений, загруженных**  **в Закрытую часть портала ССТУ** | 33 | 53 | | -60,61 |