|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчет по работе с обращениями граждан в комитете по земельным ресурсам и землеустройству  | **2023****9 месяцев** | **2022****9 месяцев** | **+/-,%** |
| **Общий документооборот (письменные и устные обращения)** |  |  |  |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 2330 | 2156 | +8,07 |
| - заявлений | 2160 | 2081 | +3,8 |
| - жалоб | 0 | 0 |  |
| - предложений | 0 | 0 |  |
| - благодарностей | 0 | 0 |  |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 58/2,41 | 52/2,41% | +11,54 |
| *Тематическая структура коллективных обращений* |  |  |  |
| Оформление прав на земельные участки | 19 | 12 | +58,33 |
| Благоустройство | 1 | 11 | -90,91 |
| администрирование | 3 | 0 | 0 |
| прочие | 10 | 4 | +150 |
| Выплата компенсации, выделение земельного участка многодетным семьям | 1 | 1 | 0 |
| О нарушении земельного законодательства использования земельного участка | 22 | 18 | +22,12 |
| **Письменные обращения** |  |  |  |
| Общее количество письменных обращений граждан | 2160 | 2081 | +3,8 |
| Количество писем, поступивших от жителей непосредственно в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) в КЗР | 1692 | 1722 | -1,74 |
| - из них электронных писем | 592 | 747 | -20,75 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них | 410/18,99% | 276/13,26% | +48,55 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 468/103,33% | 359/30,07% | +30,36 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного прием)** |  |  |  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам. главы | 170 | 75 | +126,67 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | 0 |
| Число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личного приема | 17/160 | 10/67 | +70/138,81 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0 | 2/2 | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |  |  |
| поддержано | 0 | 0 | 0 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено | 2199/86,72% | 1908/88,5% | +15,25 |
| направлено на рассмотрение по компетенции | 82/3,7% | 114/5,2% | -28,07 |
| рассмотрено с выездом на место | 64/2,18% | 48/2,23 | +33,33 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | 0 |
| **Общее количество обращений добавленных в Локальное АРМ ЕС ОГ** | 74 | 137 | -45,99 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |  |  |  |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготные категории | 210 | 199 | +5,53 |
| Оформление права на земельные участки, предоставление земельных участков | 458 | 432 | +6,02 |
| Оплата аренды земельных участков (администрирование) | 464 | 475 | -2,32 |
| О нарушении прав пользования земельными участками, спор по границам, проведение МЗК, благоустройство | 426 | 268 | +58,96 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 53 | 72 | -26,39 |
| обращения участников СВО | 15 | 0 | 0 |
| разное | 704 | 710 | -0,85 |